

Cookies

Laatste update: september 2025

Wat is een cookie?

Een "cookie" is een klein tekstbestand dat bij het bezoeken van een website op de harde schijf van de computer of mobiele apparaat van een gebruiker wordt geplaatst. In het tekstbestand wordt informatie over de interacties van de gebruiker met de website verzameld en opgeslagen. Wanneer je de website later opnieuw bezoekt, wordt deze cookie opnieuw verstuurd naar de website.

Soorten cookies?

Sessie en permanente cookies

Sessie cookies worden tijdens een enkele sessie in het geheugen van de browser opgeslagen en automatisch verwijderd zodra de gebruiker de browser afsluit. Deze cookies worden vaak gebruikt voor functies die slechts tijdelijk nodig zijn tijdens het bezoek aan de website.

Permanente cookies worden voor een langere tijd op je computer of apparaat bewaard totdat ze handmatig worden verwijderd of op een door de website vastgesteld datum verlopen. Deze cookies worden gebruikt om gebruikersvoorkeuren voor een langere periode te onthouden teneinde een gepersonaliseerde ervaring te bieden bij terugkerende bezoeken aan een website.

Directe en indirecte cookies

Directe cookies ("first party cookies") worden geplaatst door het domein of website die de gebruiker op een bepaald moment bezoekt. Alleen de website die de cookie heeft geplaatst, heeft toegang tot de informatie die in de directe cookie is opgeslagen. Dit betekent dat andere websites deze cookies niet kunnen lezen of gebruiken.

Indirecte cookies ("third party cookies") worden door een andere (derde) partij dan de bezochte website op je apparaat geplaatst. Derde partijen zoals adverteerders, analysebedrijven en sociale media platforms hebben toegang tot deze cookies, waardoor ze gebruikersgedrag kunnen volgen en gegevens kunnen verzamelen op verschillende websites.

Essentiële en niet essentiële cookies

Essentiële cookies zijn essentieel voor de goede werking van de website. Deze cookies worden geplaatst van zodra u de website bezoekt. Hiervoor is geen toestemming van de gebruiker nodig, maar geldt er wel een informatieplicht. Essentiële cookies kunnen verder worden onderverdeeld in technische en functionele cookies.

Niet-essentiële cookies zijn niet noodzakelijk voor de basisfunctionaliteit van de website maar dragen bij aan een verbeterde functionaliteit, personalisatie en het leveren van gerichte advertenties. Deze cookies kunnen enkel worden verzameld of gebruikt wanneer je hiervoor jouw toestemming hebt gegeven. Niet-essentiële cookies kunnen verder worden onderverdeeld in analytische en advertentie cookies.

Hoe gebruiken wij cookies?

Multipharma is beheerder van de website www.multipharma.be (operationeel door Salesforce) en zijn subdomeinen gebruikt in principe directe cookies. Dit impliceert dat de cookies door Multipharma zelf worden ingesteld en gecontroleerd, niet door een externe organisatie.

Multipharma gebruikt wel indirecte cookies voor bepaalde analytische doeleinden of het aanbieden van gepersonaliseerde advertenties.

Afhankelijk van het soort cookie en het doeleinde die deze wenst te bereiken zal er gebruik worden gemaakt van permanente dan wel sessie cookies.

Multipharma maakt verder ook gebruik van de volgende soorten cookies:

- **Essentiële technische cookies:** deze cookies zijn nodig om de basisfunctionaliteit van een website te garanderen, bijvoorbeeld om de navigatie tussen de verschillende pagina's op de website mogelijk te maken of toegang tot beveiligde delen op de website te waarborgen.
- **Essentiële functionele cookies:** deze cookies zijn noodzakelijk om de door de gebruiker gevraagde diensten te kunnen leveren, zoals het invullen van een formulier of om de door de gebruiker gekozen taal of privacyvoorkeuren te onthouden.
- **Niet-essentiële analytische cookies:** deze cookies worden gebruikt om statistieken te verzamelen over het gebruik van de website of de mobiele applicatie met als doel de prestaties en surfervaring van de website te verbeteren.
- **Niet-essentiële advertentie cookies:** deze cookies worden gebruikt om gerichte advertenties aan gebruikers te tonen gebaseerd op hun surfgedrag. Ze volgen gebruikers over verschillende websites om een profiel van hun interesses op te bouwen.

Lijst van cookies

Lijst van essentiële technische cookies

Deze cookies worden door Multipharma zelf geplaatst en enkel Multipharma kan deze lezen. Deze cookies worden geplaatst om puur technische redenen en zijn essentieel om de website te kunnen laten functioneren. Gezien de technische noodzakelijkheid geldt er enkel een informatieverplichting en worden zij geplaatst zodra je de website bezoekt, zonder dat wij hiervoor toestemming van u moeten ontvangen.

Naam	Inhoud en doel	Soort		Duur	Platform
Dw_dnt	Beheert de trackingvoorkeuren van gebruikers en zorgt ervoor dat tracking wordt uitgeschakeld als de gebruiker zich heeft uitgeschreven (opt-out).	Directe cookie	sessie	Wordt gewist zodra u de browser verlaat	Website (Salesforce)
dwsid	Bevat een unieke sessie-ID die ervoor zorgt dat de server de gebruiker op verschillende pagina's herkent, zodat een consistente ervaring behouden blijft, zoals items in een winkelwagentje houden of ingelogd blijven.	Directe cookie	sessie	Wordt gewist zodra u de browser verlaat	Website (Salesforce)

Lijst van essentiële functionele cookies

Deze cookies worden gebruikt om de diensten waarnaar je verzoekt uit te voeren, zoals het onthouden van uw taal -of privacy voorkeuren. Omwille van de noodzaak van deze cookies geldt er enkel een informatieverplichting en worden zij geplaatst zodra je de website bezoekt, zonder dat wij hiervoor toestemming van u moeten ontvangen.

Naam	Inhoud en doel	Soort	Duur	
Language selected	Onthoudt de taalkeuze van de gebruiker op, zodat de inhoud consistent in de gekozen taal wordt weergegeven op verschillende pagina's en bij toekomstige bezoeken.	Directe permanente cookie	1 jaar	Website (Salesforce)
ppms_privacy_*	Registreert en beheert de toestemmingskeuze voor verschillende categorieën van cookies om ervoor zorgen dat deze keuzes bij toekomstige bezoeken worden nageleefd.	Directe permanente cookie	1 jaar	Piwik Analytics
__cq_dnt	privacyvoorkeuren van gebruikers met betrekking tot het uitschakelen van tracking binnen Salesforce Commerce Cloud beheren en toepassen.	Directe sessie cookie	Wordt gewist zodra u de browser verlaat	Website (Salesforce)
_pk_id.appID.domainHash	Slaat een unieke gebruikers-ID op om gebruikersinteracties van bezoekers met de website te volgen en te analyseren ter verbetering van de websiteprestaties en gebruikerservaring.	Indirecte permanente cookie	1 jaar	Piwik Analytics
_pk_ses.domainHash	Identificeert actieve sessie van de bezoeker om gebruikersinteracties van bezoekers met de website te volgen en te analyseren ter verbetering van de websiteprestaties en gebruikerservaring.	Indirecte permanente cookie	30 min	Piwik Analytics
Stg_last_interaction	Registreert het moment van de laatste interactie van de gebruiker (lopende of nieuwe sessie). Dit helpt om het gedrag van de gebruiker beter te begrijpen en de website goed te beheren.	Indirecte permanente cookie	30 min	Piwik Analytics
BrowserId	Identificeren en volgen van de unieke browsersessie van een gebruiker tijdens verschillende bezoeken of sessies voor beveiligingsdoeleinden.	Directe permanente cookie	1 jaar	Website (Salesforce)
CookieConsentPolicy LSKey- c\$CookieConsentPolicy	Registreert en beheert de cookie-toestemmingskeuzes van de gebruiker (met name of hij zich heeft ingeschreven/uitgeschreven voor bepaalde categorieën van cookies) zodat de gebruiker zijn cookievoorkeuren niet bij elk bezoek opnieuw hoeft te selecteren.	Directe permanente cookie	1 jaar	Website (Salesforce)

Lijst van niet-essentiële analytische cookies

Deze cookies worden gebruikt om statistieken te verzamelen over het gebruik van de website of de mobiele applicatie, bijvoorbeeld datum en tijd van het bezoek, duur van de sessie, de bezochte pagina's en het aantal bezoekers. Zij helpen ons inzicht te verkrijgen in de wijze waarop de bezoekers de website of mobiele applicatie gebruiken, maar ook om de website te optimaliseren en de inhoud en bruikbaarheid van de website of applicatie te verbeteren. Deze cookies worden pas geplaatst nadat u toestemming heeft gegeven.

Naam	Inhoud en doel	Soort	Duur	Platform
cqcid	Bijhouden van een unieke ID gekoppeld aan sessies van anonieme of ingelogde gebruikers om hun activiteiten (zoals items toegevoegd aan winkelmandje, voorkeuren, ...) te onthouden tijdens hun bezoek om een consistente gebruikerservaring te bieden.	Directe Sessie cookie	Wordt gewist zodra u de browser verlaat	Website (Salesforce)
dwanonymous_ _<hash>	Bijhouden van een unieke ID gekoppeld aan sessies van anonieme of ingelogde gebruikers om hun activiteiten (zoals items toegevoegd aan winkelmandje, voorkeuren, ...) te onthouden tijdens hun bezoek om een consistente gebruikerservaring te bieden.	Directe permanente cookie	6 maanden	Website (Salesforce)
ppms_privacy_ bar_<appID>	Registreren van informatie over de interacties van de gebruiker met de cookiebanner om de gebruikerservaring te verbeteren (voorkomen dat de banner telkens bij herhaaldelijke bezoeken wordt weergegeven).	Directe sessie cookie	Wordt gewist zodra u de sessie verlaat	Piwik Pro
stg_traffic_sour ce_priority	Slaat informatie over de verkeersbron op van waaruit de gebruiker naar de website werd gebracht. Deze informatie wordt gebruikt om de effectiviteit van marketingcampagnes te analyseren (zonder dat persoonsgegevens voor marketingdoeleinden worden verzameld), verbeteren van websiteprestaties en optimaliseren van verkeersbronnen.	Directe permanente cookie	30 min	Piwik Pro
Stg_returning_ visitor	Onthoudt of bezoeker al eerder op de website is geweest met het oog op het leveren van relevante inhoud, het beheren van de gebruikerservaring en verbeteren van webanalyse.	Directe permanente cookie	365 dagen	Piwik Pro
Stg_fired__<c ondition_ID>	Houdt bij of de tag- en triggercombinatie (zoals het klikken op een knop of het invullen van een formulier) tijdens de huidige bezoekerssessie werd geactiveerd met als doel de functionaliteit en gebruikerservaring van de website te analyseren en te verbeteren.	Directe sessie cookie	Wordt gewist zodra u de sessie verlaat	Piwik Pro
Stg_utm_camp aign Stg_pk_campa ign	Onthoudt de naam van de campagne die de bezoeker naar de website heeft geleid om de effectiviteit van marketingcampagnes te meten en toekomstige marketingstrategieën te optimaliseren.	Directe sessie cookie	Wordt gewist zodra u de sessie verlaat	Piwik Pro

Stg_externalReferrer	Slaat de URL op van de externe website of bron die de bezoeker naar de huidige website heeft verwezen. Analyseren van websiteverkeer om gebruikerservaring te verbeteren en optimaliseren van marketingstrategieën.	Directe sessie cookie	Wordt gewist zodra u de sessie verlaat	Piwik Pro
_stg_optout	Registreert de trackingsvoorkeuren van een gebruiker tijdens bezoek aan de website.	Directe permanente cookie	365 dagen	Piwik Pro
_pk_cvar.<appID>.<do mainHash>	slaat informatie op over aangepaste variabelen, die details kunnen bevatten zoals gebruikerssegmentatie, specifieke acties die op de site zijn ondernomen of andere metadata die relevant zijn voor de sessie van de gebruiker. Doel is om websiteprestaties te verbeteren en het personaliseren van de gebruikerservaring.	Directe permanente cookie	30 min	Piwik Pro

Lijst van niet-essentiële advertentiecookies

We gebruiken "advertentiecookies", geplaatst door onze web partners, om ervoor te zorgen dat onze advertenties op het juiste tijdstip en op de juiste plaats aan u worden getoond. Met deze cookies kunnen we u identificeren en gegevens verzamelen over uw navigatiegedrag en voorkeuren om u relevante advertenties te tonen en de effectiviteit van onze advertentiecampagnes te meten. Deze cookies worden pas geplaatst nadat u toestemming heeft gegeven.

Naam	Inhoud en doel	Soort	Duur	Platform
IDE	Houdt informatie bij over interactie van gebruikers op advertenties die aan gebruiker worden gepresenteerd. Wordt gebruikt om gerichte advertenties aan te bieden en effectiviteit van advertentiecampagnes te meten.	Indirecte permanente cookie	13 maanden	Google Ads
NID	Onthoudt gebruikersvoorkeuren (voorkeurstaal, regio zoekresultaten,...) van niet-ingelogde Google-gebruikers om gepersonaliseerde advertenties en gebruikerservaring te verbeteren.	Indirecte permanente cookie	6 maanden	Google Ads
__gads	Beheert frequentie en relevantie van advertenties die aan gebruikers worden getoond zodat gebruikers niet herhaaldelijk dezelfde advertentie te zien krijgen.	Indirecte permanente cookie	13 maanden	Google Ads

FPAU	Verzamelt informatie over de gebruikers en hun activiteit op de website (bezochte pagina's, doorgebrachte tijd op elke pagina,.. met het oog op analyse en rapportage.	Indirecte permanente cookie	3 maanden	Google Ads
ANID	Beheert gepersonaliseerde advertenties op niet-Google websites door de interacties van gebruikers op advertenties over verschillende websites te volgen.	Indirecte permanente cookie	13 maanden	Google Ads
AID TAID	Wordt gebruikt om activiteiten van een gebruiker, die eerder is ingelogd met zijn Google-account, op verschillende apparaten te koppelen om advertenties op deze verschillende apparaten te coördineren.	Indirecte permanente cookie	13 maanden 14 dagen	Google Ads
FPGCLAW FPGCLGB FPGCLDC	Wordt gebruikt om gebruikersinteracties op advertenties te volgen en te begrijpen welke advertenties hebben geleid tot specifieke acties (vb. aankopen) om de effectiviteit van marketingcampagnes te meten.	Indirecte permanente cookie	3 maanden	Google Ads
1P_JAR	Volgt gebruikersactiviteiten op verschillende websites en apparaten en verzamelt informatie over hoe gebruikers omgaan met advertenties op de website om gerichte advertenties te bieden, relevantie van advertenties te verbeteren en optimaliseren van advertentiecampaagnes.	Indirecte permanente cookie	1 maand	Google Ads
Conversion	Verzamelt op basis van gebruikersinteracties op advertenties gegevens over voltooiing van specifieke acties ("conversies"), zoals aankoop of inschrijving voor een nieuwsbrief, om advertentiecampaagnes te meten en optimaliseren.	Indirecte permanente cookie	3 maanden	Google Ads

YSC	Volgt en analyseert gebruikersinteracties met ingesloten Youtube-video's op de website om gerichte advertenties aan te bieden en advertentiecampaagnes te optimaliseren.	Indirecte sessie cookie	Wordt gewist zodra u de sessie verlaat	Google Ads
VISITOR_INFO1_LIVE	Verzamelt gegevens over gebruiksvoorkeuren- en gedrag met betrekking tot het afspelen van video's (zoekgeschiedenis, bekijken van bepaalde video,...) om advertentiecampaagnes te optimaliseren.	Indirecte permanente cookie	6 maanden	Google Ads
GED_PLAYLIST_ACTIVITY	Bijhouden van gebruikersinteracties met afspeellijsten van YouTube (toevoegen, bekijken of herschikken van video's in afspeellijst) om, op basis van de gebruiksvoorkeuren, gepersonaliseerde inhoud aan te bieden en gebruikerservaring te verbeteren.	Indirecte sessie cookie	Wordt gewist zodra u de sessie verlaat	Google Ads
DSID	Identificeert aangemelde gebruikers op niet-Google-sites en koppelt hun activiteiten op verschillende apparaten om gepersonaliseerde advertenties te leveren en advertentievoorkeuren te beheren. Hierdoor worden consistente en relevante advertenties getoond, zelfs op niet-Google-platforms.	Indirecte permanente cookie	2 weken	Google Ads
_gcl_au _gcl_gb _gcl_aw _gcl_dc _gcl_gf _gcl_ha	Volgt en meet de effectiviteit van advertenties door conversies (voltooiing van acties door gebruikers, zoals aankopen of inschrijven op een nieuwsbrief) te koppelen aan advertentieklikken om de effectiviteit van advertentiecampaagnes te meten en te verbeteren.	Indirecte permanente cookie	3 maanden	Google Ads
_uetvid	Wordt gebruikt om bezoekers op meerdere websites te volgen nadat zij op Bing Ads hebben geklikt om gebruikersgedrag op lange termijn en	Indirecte permanente cookie	13 maanden	Microsoft Bing Ads

	terugkerende bezoekerspatronen te analyseren met als doel de effectiviteit van campagnes te meten.			
_uetsid	Verzamelt informatie over één enkele browsersessie van een gebruiker op de website (paginaweergaves, kliks,...) om gebruikersgedrag op de website te begrijpen nadat gebruiker op een Bing-advertentie heeft geklikt met als doel relevante advertenties aan te bieden en advertentiecampaagnes te optimaliseren.	Indirecte sessie cookie	Wordt gewist zodra u de sessie verlaat	Microsoft Bing Ads
MUID MMUIDB	Identificeert webbrowsers die Microsoft-sites bezoeken om gebruikers te volgen over verschillende websites met als doel tonen van relevante advertenties.	Indirecte permanente cookie	1 jaar en 25 dagen	Microsoft Bing Ads
SRM_B	Verzamelt en beheert gegevens over surfgewoontes van gebruikers over verschillende website waardoor profielen van gebruikersgedrag kan worden opgesteld voor gepersonaliseerde advertenties aan te bieden.	Indirecte permanente cookie	12 maanden	Microsoft Bing Ads
MR	Verzamelt informatie over advertentieweergaven -en klikken van gebruikers voor meer relevante advertenties aan te bieden op basis van hun voorkeuren en betrokkenheid.	Indirecte permanente cookie	6 maanden	Microsoft Bing Ads
_fbp _fbc	Houdt de bezoeken van een gebruiker op de website bij waardoor informatie kan worden verzameld over welke Facebook-advertenties gebruikers naar de website sturen met als doel prestaties van campagnes te meten.	Indirecte permanente cookie	3 maanden	Meta (Facebook/Instagram)
datr	Identificeert de webbrowser die wordt gebruikt om verbinding te maken met Facebook voor beveiligingsdoeleinden, zoals monitoren van verdachte inlogactiviteiten.	Indirecte permanente cookie	2 jaar	Meta (Facebook/Instagram)

fr	Onthoudt gebruikers-ID en volgt gebruikersinteracties met advertenties op Facebook of partnerwebsites om prestaties van campagnes te meten en aanbieden van gepersonaliseerde campagnes op basis van gebruikersgedrag.	Indirecte permanente cookie	3 maanden	Meta (Facebook/I)nstagram
xs	Houdt sessie-ID van gebruikers bij om een veilige sessie bij het laden van pagina's te garanderen en voor beveiligingsdoeleinden: onthouden van de ingelogde status van gebruikers en voorkomen van ongeautoriseerde toegang tot hun accounts.	Indirecte sessie cookie	Wordt gewist zodra u de sessie verlaat	Meta (Facebook/Instagram
wd	Slaat de afmetingen van het browservenster van de gebruiker om de weergave van de website op verschillende apparaten te optimaliseren en het leveren van een betere gebruikerservaring.	Indirecte permanente cookie	1 week	Meta (Facebook/Instagram

Hoe kunt u cookies beheren?

Wij maken gebruik van de cookiebeheertoepassing van Piwik Pro. Via deze toepassing kan u bij eerste bezoek op de website uw keuze voor het al dan niet toestaan van cookies, andere dan essentiële cookies, bevestigen of weigeren.

U kan uw toestemmingsvoorkeuren voor het gebruik van cookies te allen tijde aanpassen in uw persoonlijk klantenprofiel op de website onder het hoofd "Gebruik van gegevens".

U kan ook uw cookie-instellingen wijzigen via uw gebruikte webbrowser. Deze instellingen zijn meestal terug te vinden in het menu 'Opties' of 'Voorkeuren' van uw webbrowser. Om deze instellingen beter te begrijpen, kunnen de volgende links nuttig zijn. Zoniet dient u de 'Help' functie in uw webbrowser te consulteren voor meer details.

[Cookie instellingen in Microsoft Edge](#)

[Cookie instellingen in Firefox](#)

[Cookie instellingen in Chrome](#)

[Cookie instellingen in Apple Safari](#)

[Cookie instellingen in Apple Safari \(iOS\)](#)

Wijzigingen

Als gevolg van wetswijzigingen en de veranderende technologie is deze cookieverklaring onderhevig aan wijzigingen. Telkens wanneer een wijziging plaatsvindt, werken we onze cookieverklaring bij om u op de hoogte te houden van de wijzigingen. We raden u dus aan deze pagina regelmatig te bekijken.