

Cookies

Dernière mise à jour : septembre 2025

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un « cookie » est un petit fichier texte qui est stocké sur le disque dur de l'ordinateur ou de l'appareil mobile d'un utilisateur lorsqu'il visite un site web. Dans ce fichier texte, des informations sur les interactions entre l'utilisateur et le site web sont recueillies et enregistrées. Lorsque vous visitez le site web ultérieurement, ce cookie est à nouveau envoyé au site web.

Types de cookies ?

Cookies de session et persistants

Les cookies de session sont enregistrés dans la mémoire du navigateur lors d'une session unique et éliminés automatiquement dès que l'utilisateur ferme le navigateur. Ce type de cookies est souvent utilisé pour des fonctions qui ne sont nécessaires que temporairement pendant la visite du site web.

Les cookies persistants sont stockés sur votre ordinateur ou votre appareil pendant plus longtemps, jusqu'à ce qu'ils soient éliminés manuellement ou jusqu'à une date d'expiration prédéterminée par le site web. Ces cookies servent à mémoriser les préférences de l'utilisateur pendant une plus longue période afin de lui offrir une expérience personnalisée lors de visites répétées sur un site web.

Cookies internes et tiers

Les cookies internes (« cookies de première partie ») sont envoyés par le domaine ou le site web que l'utilisateur visite à un moment donné. Seul le site web qui a placé le cookie a accès aux informations stockées dans le cookie interne. Les autres sites web ne peuvent donc pas lire ni utiliser ces cookies.

Les cookies tiers (« cookies de troisième partie ») sont placés sur votre dispositif par une partie autre que le site web que vous visitez. Les tierces parties telles que les annonceurs, les entreprises d'analyse et les plateformes de médias sociaux ont accès à ce type de cookies, ce qui leur permet de suivre le comportement des utilisateurs et de collecter des données sur plusieurs sites web.

Cookies essentiels et non essentiels

Les cookies essentiels sont indispensables au bon fonctionnement du site web. Ces cookies sont placés dès que vous accédez au site. Le consentement de l'utilisateur n'est pas nécessaire à cet effet, mais il y a toutefois un devoir d'information. Les cookies essentiels peuvent être classés en cookies techniques et cookies fonctionnels.

Les cookies non essentiels ne sont pas indispensables à la fonctionnalité de base du site, mais ils améliorent la fonctionnalité et permettent la personnalisation et l'affichage de publicité ciblée. Ces cookies peuvent uniquement être recueillis ou utilisés avec le consentement de l'utilisateur. Les cookies non essentiels peuvent être classés en deux types : cookies analytiques et cookies publicitaires.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Multipharma est le gestionnaire du site web www.multipharma.be (opérationnel par le biais de Salesforce) et de ses sous-domaines, et elle utilise en principe des cookies internes. Cela implique que les cookies sont configurés et contrôlés par Multipharma elle-même, et pas par une organisation externe.

Multipharma utilise toutefois des cookies tiers pour certaines fins analytiques ou pour proposer des publicités personnalisées.

En fonction du type de cookie et du but envisagé, soit des cookies persistants, soit des cookies de session seront utilisés.

En outre, Multipharma utilise les types de cookies suivants :

- **Cookies techniques essentiels** : ces cookies sont nécessaires pour garantir la fonctionnalité de base d'un site web, par exemple pour permettre la navigation entre les différentes pages du site web, ou encore pour garantir l'accès aux parties sécurisées du site web.
- **Cookies fonctionnels essentiels** : ces cookies sont nécessaires afin de pouvoir fournir les services demandés par l'utilisateur, par exemple pour compléter un formulaire, ou pour mémoriser la langue choisie par l'utilisateur ou ses préférences de confidentialité.
- **Cookies analytiques non essentiels** : ce type de cookies est utilisé pour collecter des données statistiques sur l'utilisation du site web ou de l'application mobile dans le but d'améliorer leur performance ainsi que l'expérience de navigation.
- **Cookies publicitaires non essentiels** : ces cookies sont utilisés pour montrer aux utilisateurs des publicités ciblées, basées sur leur comportement de navigation. Ils suivent les utilisateurs sur différents sites web afin d'élaborer un profil d'intérêts.

Liste de cookies

Liste de cookies techniques essentiels

Ces cookies sont placés par Multipharma elle-même, et seule Multipharma peut les lire. Ces cookies sont installés pour des motifs purement techniques, et sont indispensables au bon fonctionnement du site web. Étant donné qu'ils sont nécessaires du point de vue technique, il existe uniquement un devoir d'information, de sorte qu'ils sont placés dès que vous accédez au site web, sans que nous devions demander à cet effet votre consentement préalable.

Nom	Contenu et but	Type	Durée	Plateforme
Dw_dnt	Gère les préférences de traçage des utilisateurs et assure que le traçage soit désactivé si l'utilisateur le bloque (opt-out).	Cookie de session interne	Supprimé dès que vous fermez le navigateur	Site web (Salesforce)
dwsid	Comprend un identifiant de session unique qui permet au serveur de reconnaître l'utilisateur sur plusieurs pages afin d'assurer une expérience de navigation cohérente, par exemple pour conserver les articles dans le panier d'achat ou pour rester connecté.	Cookie de session interne	Supprimé dès que vous fermez le navigateur	Site web (Salesforce)

Liste de cookies fonctionnels essentiels

Ces cookies sont utilisés afin de permettre l'exécution des services que vous demandez, par exemple pour mémoriser les préférences de langue ou de confidentialité. Compte tenu de leur nécessité, il existe uniquement un devoir d'information, de sorte qu'ils sont placés dès que vous accédez au site web, sans que nous devions demander à cet effet votre consentement préalable.

Nom	Contenu et but	Type	Durée	
Language selected	Mémorise la langue choisie par l'utilisateur, de sorte que le contenu soit affiché de manière cohérente dans la langue choisie sur les différentes pages ainsi que lors des visites ultérieures.	Cookie interne persistant	1 an	Site web (Salesforce)
ppms_privacy_*	Enregistre et gère les autorisations des différentes catégories de cookies afin d'assurer que ces choix soient respectés lors des visites ultérieures sur le site.	Cookie interne persistant	1 an	Piwik Analytics
__cq_dnt	Gère et applique les préférence de confidentialité des utilisateurs relatives à la désactivation du traçage dans le Commerce Cloud de Salesforce.	Cookie de session interne	Supprimé dès que vous fermez le navigateur	Site web (Salesforce)
_pk_id.appID.domainHash	Enregistre un identifiant d'utilisateur unique afin de suivre et d'analyser les interactions des visiteurs avec le site web, dans le but d'améliorer les performances du site et l'expérience d'utilisateur.	Cookie tiers persistant	1 an	Piwik Analytics
_pk_ses.domainHash	Identifie la session active du visiteur afin de suivre et d'analyser ses interactions avec le site web, dans le but d'améliorer les performances du site et l'expérience d'utilisateur.	Cookie tiers persistant	30 min	Piwik Analytics
Stg_last_interaction	Enregistre le moment de la dernière interaction de l'utilisateur (session en cours ou nouvelle session). Cela permet de mieux comprendre le comportement de l'utilisateur et de gérer le site web correctement.	Cookie tiers persistant	30 min	Piwik Analytics
BrowserId	Identifient et suivent la session de navigation unique d'un utilisateur lors de différentes visites ou sessions à des fins de sécurité.	Cookie interne persistant	1 an	Site web (Salesforce)
CookieConsentPolicy LSKey- c\$CookieConsentPolicy	Enregistre et gère les choix de l'utilisateur en matière de consentement aux cookies (notamment s'il a autorisé/désactivé certaines catégories de cookies), afin que l'utilisateur n'ait pas à sélectionner à nouveau ses préférences en matière de cookies à chaque fois qu'il visite le site.	Cookie interne persistant	1 an	Site web (Salesforce)

Liste de cookies analytiques non essentiels

Ce type de cookies est utilisé pour collecter des données statistiques concernant l'utilisation du site web ou de l'application mobile, par exemple la date et l'heure de la visite, la durée de la session, les pages visitées et le nombre de visiteurs. Ils nous permettent de mieux comprendre la façon dont les visiteurs utilisent le site web ou l'application mobile, ainsi que d'optimiser le site web ou l'application et d'améliorer leur contenu et leur convivialité. Ces cookies ne sont placés qu'après avoir obtenu votre consentement.

Nom	Contenu et but	Type	Durée	Plateforme
cqid	Assure le suivi d'un identifiant unique associé aux sessions d'utilisateurs anonymes ou connectés afin de mémoriser leurs activités (par exemple les articles ajoutés au panier, les préférences...) lors de leur visite afin de proposer une expérience utilisateur cohérente.	Cookie de session interne	Supprimé dès que vous fermez le navigateur	Site web (Salesforce)
dwanonymous_ _<hash>	Assure le suivi d'un identifiant unique associé aux sessions d'utilisateurs anonymes ou connectés afin de mémoriser leurs activités (par exemple les articles ajoutés au panier, les préférences...) lors de leur visite afin de proposer une expérience utilisateur cohérente.	Cookie interne persistant	6 mois	Site web (Salesforce)
ppms_privacy_ bar_<appID>	Enregistre des informations concernant les interactions de l'utilisateur avec le bandeau cookie afin d'améliorer l'expérience utilisateur (évite que le bandeau soit affiché chaque fois que l'utilisateur visite le site).	Cookie de session interne	Supprimé dès que vous quittez la session	Piwik Pro
stg_traffic_sour ce_priority	Enregistre les informations concernant la source de trafic à partir de laquelle l'utilisateur a été amené sur le site. Ces informations sont utilisées afin d'analyser l'efficacité des campagnes de marketing (sans collecte de données à caractère personnel à des fins de marketing), d'améliorer les performances du site web et d'optimiser les sources de trafic.	Cookie interne persistant	30 min	Piwik Pro
Stg_returning_ visitor	Mémorise si le visiteur a déjà visité le site web en vue de lui présenter des contenus pertinents, de faciliter la gestion de l'expérience utilisateur et d'améliorer l'analyse web.	Cookie interne persistant	365 jours	Piwik Pro
Stg_fired__<c ondition_ID>	Permet de savoir si la combinaison balise/déclencheur (par exemple cliquer sur un bouton ou compléter un formulaire) a été activée lors de la session de visite actuelle dans le but d'analyser et d'améliorer la fonctionnalité et l'expérience utilisateur du site web.	Cookie de session interne	Supprimé dès que vous quittez la session	Piwik Pro
Stg_utm_camp aign Stg_pk_campa ign	Mémorise le nom de la campagne qui a amené le visiteur à visiter le site afin de mesurer l'efficacité des campagnes de marketing et d'optimiser les stratégies de marketing futures.	Cookie de session interne	Supprimé dès que vous quittez la session	Piwik Pro

Stg_externalReferrer	Enregistre l'URL du site web externe ou de la source qui a renvoyé le visiteur vers le site web actuel. Analyse le trafic sur le site web afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'optimiser les stratégies de marketing.	Cookie de session interne	Supprimé dès que vous quittez la session	Piwik Pro
_stg_optout	Enregistre les préférences de traçage d'un utilisateur lors d'une visite sur le site web.	Cookie interne persistant	365 jours	Piwik Pro
_pk_cvar.<appID>.<domainHash>	Enregistre des informations à propos des variables personnalisées, qui peuvent comprendre des détails tels que la segmentation des utilisateurs, les actions spécifiques entreprises sur le site ou d'autres métadonnées pertinentes pour la session de l'utilisateur. L'objectif consiste à améliorer la performance du site web et à personnaliser l'expérience utilisateur.	Cookie interne persistant	30 min	Piwik Pro

Liste de cookies publicitaires non essentiels

Nous utilisons des « cookies publicitaires » placés par nos partenaires web, afin de garantir que nos publicités soient affichées au bon moment et au bon endroit. Ces cookies nous permettent de vous identifier et de collecter des données sur votre comportement de navigation et vos préférences afin de vous montrer des publicités pertinentes et de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Ils ne sont placés qu'après avoir obtenu votre consentement.

Nom	Contenu et but	Type	Durée	Plateforme
IDE	Collecte des informations sur les interactions des utilisateurs avec les annonces qui leur sont présentées. Sont utilisés afin d'afficher des annonces ciblées et de mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires.	Cookie tiers persistant	13 mois	Google Ads
NID	Mémoire les préférences utilisateur (langue choisie, région des résultats de recherche...) des utilisateurs Google non connectés afin d'afficher des publicités personnalisées et d'optimiser l'expérience utilisateur.	Cookie tiers persistant	6 mois	Google Ads
__gads	Gère la fréquence et la pertinence des annonces montrées aux utilisateurs afin que ceux-ci ne voient pas à chaque fois la même publicité.	Cookie tiers persistant	13 mois	Google Ads

FPAU	Collecte des informations à propos des utilisateurs et leurs activités sur le site web (pages visitées, temps passé sur chaque page...) en vue de l'établissement d'analyses et de rapports.	Cookie tiers persistant	3 mois	Google Ads
ANID	Gère les annonces personnalisées sur les sites web n'appartenant pas à Google en suivant les interactions des utilisateurs avec les publicités sur différents sites.	Cookie tiers persistant	13 mois	Google Ads
AID TAID	Utilisé pour synchroniser les activités d'un utilisateur, préalablement connecté sur son compte Google, sur plusieurs appareils afin de coordonner les annonces sur tous ces appareils.	Cookie tiers persistant	13 mois 15 jours	Google Ads
FPGCLAW FPGCLGB FPGCLDC	Utilisé pour suivre les interactions des utilisateurs avec les annonces dans le but de comprendre quelles annonces ont mené à des actions spécifiques (p. ex. achats). Cela permet de mesurer l'efficacité des campagnes de marketing.	Cookie tiers persistant	3 mois	Google Ads
1P_JAR	Suit les activités des utilisateurs sur plusieurs sites web et appareils, et collecte des informations sur la façon dont les utilisateurs interagissent avec les annonces sur le site web afin de proposer des annonces ciblées, d'augmenter la pertinence des annonces et d'optimiser les campagnes publicitaires.	Cookie tiers persistant	1 mois	Google Ads
Conversion	Sur la base des interactions des utilisateurs avec les publicités, ce cookie collecte des données sur la réalisation d'actions spécifiques (« conversions »), telles que les achats ou l'abonnement à des newsletters, afin de	Cookie tiers persistant	3 mois	Google Ads

	mesurer et d'optimiser les campagnes publicitaires.			
YSC	Suit et analyse les interactions des utilisateurs avec les vidéos Youtube intégrées dans le site web pour afficher des annonces ciblées et optimiser les campagnes publicitaires.	Cookie tiers de session	Supprimé dès que vous quittez la session	Google Ads
VISITOR_INFO1_LIVE	Collecte des données sur les préférences et le comportement des utilisateurs en ce qui concerne la reproduction de vidéos (historique de recherche, visualisation de certaines vidéos...) afin d'optimiser les campagnes publicitaires.	Cookie tiers persistant	6 mois	Google Ads
GED_PLAYLIST_ACTIVITY	Suit les interactions des utilisateurs avec les listes de reproduction de YouTube (ajouts, visualisations ou réorganisation des vidéos dans la liste de reproduction) afin de proposer des contenus personnalisés et d'améliorer l'expérience utilisateur sur la base des préférences de l'utilisateur.	Cookie tiers de session	Supprimé dès que vous quittez la session	Google Ads
DSID	Identifie les utilisateurs connectés sur des sites web n'appartenant pas à Google et synchronise leurs activités sur plusieurs appareils afin d'afficher des annonces personnalisées et de gérer les préférences publicitaires. Cela permet d'afficher des publicités cohérentes et pertinentes, même sur des plateformes qui n'appartiennent pas à Google.	Cookie tiers persistant	2 semaines	Google Ads
_gcl_au _gcl_gb _gcl_aw _gcl_dc _gcl_gf _gcl_ha	Suit et mesure l'efficacité des annonces en associant les conversions (accomplissement d'une action par un utilisateur, tel qu'un achat ou l'abonnement à une newsletter) aux clics sur	Cookie tiers persistant	3 mois	Google Ads

	des annonces afin de mesurer et d'améliorer l'efficacité des campagnes de publicité.			
_uetvid	Est utilisé afin de suivre les visiteurs sur plusieurs sites web après qu'ils aient cliqué sur une annonce Bing afin d'analyser le comportement des utilisateurs à long terme et les schémas de circulation récurrents des visiteurs dans le but de mesurer l'efficacité des campagnes.	Cookie tiers persistant	13 mois	Microsoft Bing Ads
_uetsid	Collecte des informations sur une seule session de navigation d'un utilisateur sur le site web (pages consultées, clics...) pour interpréter le comportement de cet utilisateur après avoir cliqué sur une annonce Bing, dans le but de proposer des annonces pertinentes et d'optimiser les campagnes publicitaires.	Cookie tiers de session	Supprimé dès que vous quittez la session	Microsoft Bing Ads
MUID MMUIDB	Identifie des navigateurs web qui visitent des sites Microsoft pour suivre des utilisateurs sur plusieurs sites web dans le but d'afficher des annonces pertinentes.	Cookie tiers persistant	1 an et 25 jours	Microsoft Bing Ads
SRM_B	Collecte et gère des données concernant les habitudes de navigation des utilisateurs sur différents sites, ce qui permet l'élaboration de profils d'utilisateurs selon leur comportement, dans le but de proposer des annonces personnalisées.	Cookie tiers persistant	12 mois	Microsoft Bing Ads
MR	Collecte des informations sur la diffusion des annonces et sur les clics des utilisateurs afin de leur proposer des annonces plus pertinentes sur la base de leurs préférences et leur engagement.	Cookie tiers persistant	6 mois	Microsoft Bing Ads

_fbp _fbc	Enregistre le nombre de visites d'un utilisateur sur le site web qui permet de collecter des informations sur quelles annonces Facebook renvoient les utilisateurs vers le site web, dans le but de mesurer la performance des campagnes	Cookie tiers persistant	3 mois	Meta (Facebook/Instagram)
datr	Identifie le navigateur web via lequel l'utilisateur se connecte à Facebook, à des fins de sécurité, par exemple la surveillance d'activités de connexion suspectes.	Cookie tiers persistant	2 ans	Meta (Facebook/Instagram)
fr	Mémoire l'identifiant de l'utilisateur et suit les interactions de l'utilisateur avec les annonces sur Facebook ou sur les sites web partenaires afin de mesurer la performance des campagnes et de proposer des campagnes personnalisées sur la base du comportement de l'utilisateur.	Cookie tiers persistant	3 mois	Meta (Facebook/Instagram)
xs	Enregistre l'identifiant de session des utilisateurs afin de garantir une session sécurisée lors du chargement de pages, ainsi qu'à des fins de sécurité : mémoriser l'état de connexion des utilisateurs et prévenir les accès non autorisés à leurs comptes.	Cookie tiers de session	Supprimé dès que vous quittez la session	Meta (Facebook/Instagram)
wd	Mémoire les dimensions de la fenêtre de navigation de l'utilisateur afin d'optimiser l'affichage du site web sur différents appareils et d'offrir une meilleure expérience utilisateur.	Cookie tiers persistant	1 semaine	Meta (Facebook/Instagram)

Comment pouvez-vous gérer les cookies ?

Nous utilisons l'application de gestion des cookies de Piwik Pro. Cette application vous permet, lors de votre première visite sur le site web, de configurer votre choix d'autoriser ou non les cookies non essentiels.

Vous pouvez à tout moment adapter vos préférences de consentement relatives à l'utilisation des cookies dans votre profil client personnel sur le site web, sous l'onglet « Utilisation de données ».

Vous pouvez également modifier vos paramètres de cookies dans votre navigateur web. Ces paramètres se trouvent normalement dans le menu « Options » ou « Préférences » de votre navigateur web. Les liens figurant ci-dessous peuvent vous être utiles afin de mieux comprendre ces paramètres. Vous pouvez également utiliser la fonction « Aide » dans votre navigateur web pour obtenir des informations plus détaillées.

[Paramètres de cookies dans Microsoft Edge](#)

[Paramètres de cookies dans Firefox](#)

[Paramètres de cookies dans Chrome](#)

[Paramètres de cookies dans Apple Safari](#)

[Paramètres de cookies dans Apple Safari \(iOS\)](#)

Modifications

En raison des changements législatifs et de l'évolution de la technologie, notre déclaration de cookies est sujette à des modifications. Chaque fois qu'un changement survient, nous mettons à jour notre déclaration de cookies pour vous tenir informé des modifications. Nous vous encourageons donc à consulter régulièrement cette page.