



Algemene verkoopvoorwaarden Multipharma

Behoudens schriftelijke afwijking geschieden al onze verkopen onder de volgende algemene voorwaarden, welke geacht te worden gekend en zonder voorbehoud aanvaard te zijn door onze cliënten. De hierna volgende algemene verkoopvoorwaarden zijn slechts geldig voor zover de facturering door ons bedrijf wordt uitgevoerd.

1. Offertes en bestellingen.	2
2. Leveringstermijnen.	2
3. Verzending.	2
4. Facturering.	2
5. Betaling.	3
6. Terugneming der waren.....	3
7. Solvabiliteit.	4
8. Technische verwerking, voorlichting en gebruik.	4
9. Bezwaren.	4
10. Verbreking van het contract.	4
11. Bevoegdheid.	4
12. Algemene aankoopvoorwaarden.	4

1. Offertes en bestellingen.

Onze offertes zijn vrijblijvend behoudens tegenstrijdig beding wat prijs, hoeveelheid, leveringstermijn en leveringsmogelijkheid betreft. Mondelinge offertes, bestellingen en afspraken worden pas door onze schriftelijke bevestiging, of bij ontstentenis, door de levering en facturering der waren verplichtend.

2. Leveringstermijnen.

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke bepalingen gelden onze leveringstermijnen slechts als informatie en zijn voor ons niet bindend. Zij worden in elk geval verlengd bij vertraging in de toezending door de koper van de verscheidene inlichtingen die nodig zijn voor de goede uitvoering van de verkoop, zelfs indien deze vertraging niet rechtstreeks te wijten is aan de koper. Zelfs indien er een uitdrukkelijke overeenkomst bestaat inzake de leveringstermijnen, geven de gevallen van overmacht ons het recht, volledig of gedeeltelijk, iedere koop of bestelling op te zeggen of de uitvoering ervan te schorsen zonder voorafgaand bericht of enige vergoeding. Indien door een geval van overmacht de levering met meer dan een maand vertraagd wordt, zal de koper het recht hebben de koop op te zeggen, maar uitsluitend voor de hoeveelheid die hem niet kan geleverd worden om redenen van genoemd geval van overmacht. Worden ter informatie maar niet beperkend als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, mobilisatie, staking, oproer, brand, lock-out, gebrek of tekort aan energie of grondstoffen, het niet naleven van leveringstermijnen door onze leveranciers, beperkingen en/of verbodsmaatregelen opgelegd door de overheden van het land, het gebrek aan werkrachten, alsmede gelijkaardige gebeurtenissen uitgaande van onze firma, onze onderaannemers, committenten en leveranciers.

3. Verzending.

De keuze van aard en weg van verzending blijft ons voorbehouden. Meerkosten, veroorzaakt door bijzondere wensen van de koper aangaande de verzending, zijn ten laste van deze laatste. Hetzelfde geldt voor verhogingen van vrachttarieven, opslagkosten, verzekeringskosten, die na afsluiten van het contract zijn ontstaan, in zoverre geen franco-levering werd overeengekomen. Het risico van verlies, beschadiging of schipbreuk van producten wordt door de verzending of, indien ze worden afgehaald door de koper, door de terbeschikkingstelling ervan, op deze laatste overgedragen.

4. Facturering.

Onze prijzen worden opgegeven, taksen inbegrepen. Wanneer wij onze prijzen in de tijdruimte tussen het afsluiten van het contract en de levering algemeen verlagen of verhogen, dan wordt die prijs aangerekend op de dag van de levering. Indien wij de prijzen verhogen, mag de koper binnen een termijn van twee weken na de prijsverandering het contract opzeggen, terzij de prijsstijging uitsluitend op een verhoging van de vrachttarieven gebaseerd is.

5. Betaling.

Al onze facturen zijn betaalbaar te Brussel enkel op onze bankrekeningen, indien de partijen niets anders zijn overeengekomen dient de betaling te gebeuren volgens Art. 4 van de wet van 2 augustus 2002, tzt. binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op ontvangst van de factuur of een gelijkwaardig verzoek tot betaling, of van ontvangst van de goederen of diensten, indien de datum van ontvangst van de factuur of het gelijkwaardig verzoek tot betaling niet vaststaat of indien de factuur of het gelijkwaardig verzoek tot betaling eerder ontvangt dan de goederen of diensten of van de aanvaarding of controle ter verificatie van de conformiteit van de goederen of diensten met de overeenkomst, indien de wet of de overeenkomst voorziet in een procedure voor aanvaarding of controle en indien de factuur of het gelijkwaardig verzoek tot betaling ontvangt voor of op de datum waarop de aanvaarding of controle plaatsvindt. Het uitschrijven van wissels kan alleen maar met onze toestemming gebeuren. De trekking geldt als betaling onder voorbehoud van latere inning. Disconto, wisselkosten, zegels en andere gelijkaardige heffingen zijn ten laste van de koper. Wij blijven eigenaar van de verkochte goederen en diensten zolang de prijs, alsook de interesten en kosten niet volledig betaald zijn. De overdracht van de risico's heeft in ieder geval plaats vanaf de ontvangst van de goederen en diensten. Bij te late betalingen zijn wij gemachtigd onder voorbehoud van een aanvullende schadeloosstelling, moratoire interesten ten hoogte van 2 % boven het op dat tijdstip geldende disconto van de Belgische Nationale Bank te berekenen.

Bij te late betalingen binnen de overeengekomen betalingstermijn of, bij gebreke binnen de termijn bepaald in Art. 4 van de wet van 2 augustus 2002, zal aangerekend zijn, vanaf de daarop volgende dag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest tegen de referentieinterestvoet vermeerderd met zeven procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt. De aldus bepaalde interestvoet is door de Minister van Financiën medegedeeld via het *Belgisch Staatsblad*. Zoals bepaald in Art. 5 van de wet van 2 augustus 2002, onverminderd ons recht op vergoeding van de gerechtskosten overeenkomstig de bepaling van het Gerechtelijk Wetboek, zal er een redelijke schadeloosstelling aangerekend worden voor alle relevante invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand.

Bij het overschrijden van de betalingstermijn kunnen wij weigeren dit contract evenals eventuele andere contracten ten uitvoer te brengen; bovendien vervallen meteen alle vorderingen uit de bestaande zakenrelatie. Betalingen worden pas als uitgevoerd beschouwd wanneer het bedrag voor ons definitief beschikbaar is. Wij behouden ons het recht voor betalingen ter vereffening van de oudste factuurposten, met inbegrip van de in dit verband ontstane moratoire interesten en kosten, te bestemmen en wel in de volgorde: kosten, interesten, hoofdsom. Enig recht van retentie en schuldcompensatie vanwege de koper kan niet in aanmerking worden genomen.

6. Terugneming der waren.

Onze waren en producten worden in principe niet teruggenomen. Zijn wij niettemin bij wijze van uitzondering bereid bepaalde waren of producten terug te nemen, dan mogen wij beschadigde stukken weigeren, ook indien ze maar licht beschadigd zijn. In elk geval zijn de kosten van behandeling en terugzending van de goederen ten laste van de koper.

7. Solvabiliteit.

In geval van wijziging van de solvabiliteit en van de kredietwaardigheid van de koper zijn wij gerechtigd, ofwel alle lopende contracten met de koper op te zeggen voor het gedeelte dat nog niet werd uitgevoerd, ofwel de uitvoering afhankelijk te maken van waarborgen die ons geschikt lijken, inbegrepen de voorafgaande betaling.

8. Technische verwerking, voorlichting en gebruik.

Onze toepassingstechnische voorlichting in woord, geschrift en bij wijze van proeven wordt verstrekt zonder enige verbintenis van onzentwege en met uitsluiting van alle verantwoordelijkheid en geldt alleen als vrijblijvende informatie, mede in verband met eventuele octrooirechten van derden.

9. Bezwaren.

Bezwaren worden alleen maar in aanmerking genomen indien ze meteen schriftelijk ingediend worden, nochtans ten laatste 8 dagen na aankomst der waren, onder toezending van bewijsstukken en van de factuur. Goederen waarvoor een bezwaar werd ingediend, mogen slechts met ons uitdrukkelijk akkoord worden teruggezonden.

10. Verbreking van het contract.

Ingeval de koper zijn contractuele verplichtingen tegenover ons niet naleeft zal de verkoop van rechtswege en zonder enige aanmaning worden teniet gedaan en dit onder voorbehoud van elke schadevergoeding. Indien wij verplicht worden een rechtsvervolging in te stellen wordt het ons op het tijdstip der instelling van de vordering nog verschuldigde bedrag, als schadeloosstelling voor onze buitenrechtelijke kosten met 15 % - met echter een minimum van 37,18 € - verhoogd.

11. Bevoegdheid.

Het tussen partijen gesloten contract valt onder de bevoegdheid van de Belgische wetgeving. Elke betwisting van welke aard ook, zal door de rechtbanken van Brussel beslecht worden.

12. Algemene aankoopvoorwaarden.

Bij gebrek aan een uitdrukkelijke, afwijkende en schriftelijke overeenkomst omvatten bovengenoemde verkoopsvoorwaarden alle overeenkomsten en afspraken tussen de koper en onszelf. Eventuele aankoopvoorwaarden die hiermede in strijd zijn, en die zouden voorkomen op de bestelbons of andere documenten van de koper, zijn niet geldig.

Multipharma houdt zich het recht voor de algemene verkoopsvoorwaarden te wijzigen.

Deze Algemene voorwaarden werden voor het laatst bijgewerkt op 1 januari 2016.