

ALGEMENE TOETREDINGSVOORWAARDEN TOT HET MULTICO-PROGRAMMA

1. DEFINITIES

1.1. Account in het kader van het MultiCo-Programma (hierna: "Account"): Account waaraan verschillende identiteitskaarten zijn gekoppeld

- waarvan één noodzakelijkerwijs toebehoort aan de Accounthouder en
- waarvan eventuele andere identiteitskaarten toebehoren aan de Accountleden.

1.2. Voorwaarden voor het openen van een Account: Voorwaarden waaraan moet worden voldaan om een Account te activeren en te genieten van de voordelen van het MultiCo-programma:

1. De Account moet worden gekoppeld aan ten minste één Accounthouder;
2. De Accounthouder en, in voorkomend geval, de Accountleden, moet(en) hun identiteitskaart voorleggen in een door Multipharma uitgebaat verkooppunt en hun e-mailadres doorgeven opdat wij de bevestiging van de inschrijving kunnen doorsturen;
3. De Accounthouder en, in voorkomend geval, de Accountleden, moet(en) kennis genomen hebben van deze toetredingsvoorwaarden en deze aanvaard hebben.

1.3. Inwerkingtreding van het MultiCo-programma: Datum waarop de Accounthouder een bevestiging van zijn inschrijving ontvangt per e-mail/gewone post en waarop de Account formeel wordt geactiveerd.

1.4. Accountleden: Natuurlijke perso(o)n(en) die deel uitmaken van dezelfde klantengroep als de Accounthouder, dat wil zeggen personen die wettelijk gedomicilieerd zijn op hetzelfde adres als van de Accounthouder.

1.5. Multipharma: MULTIPHARMA C.V.B.A. , met maatschappelijke zetel te 1070 Brussel, Marie Curie Square 30 (K.B.O.-nr. 0866.855.346), te bereiken op het e-mailadres (legal@multipharma.be) en met Belgisch bankrekeningnummer (BNPP BE 77240034312742).

1.6. MultiCo-programma: Programma ontwikkeld door Multipharma en voorbehouden aan de Accounthouder met de bedoeling om hem te laten genieten van voordelen in de vorm van punten die hij verzamelt bij een verkooppunt uitgebaat door Multipharma door regelmatig goederen en/of diensten aan te kopen. Een voorstelling van het MultiCo-programma is online beschikbaar op het volgende adres: www.multipharma.be.

1.7. Accounthouder: Natuurlijke persoon die klant is bij Multipharma, die heeft ingetekend op een aandeel van 2,50 EUR en werd toegelaten als vennoot-coöperant van Multipharma in de

zin van artikel 8.2.1. van de Statuten van Multipharma en artikel 10 van deze toetredingsvoorwaarden.

2. SLUITING VAN DE ACCOUNT EN OVERDRACHT VAN DE PUNTEN

- 2.1.** De Accounthouder kan genieten van de voordelen van het MultiCo-programma, zolang aan de voorwaarden voor de opening van de Account wordt voldaan.
- 2.2.** Het verlies van de hoedanigheid van vennoot-coöperant, zoals gedefinieerd in artikel 10 van de Statuten van Multipharma en verder bepaald in artikel 10 van deze toetredingsvoorwaarden, heeft *de facto* het sluiten van de Account tot gevolg.
- 2.3.** In geval van overdracht van een aandeel, zoals gedefinieerd in artikel 6.3 van de Statuten van Multipharma, of bij het sluiten van de Account, wordt een overdrachtsticket waarop het totaal aantal gespaarde punten gekoppeld aan de Account staat vermeld op verzoek van de Accounthouder, overgemaakt aan de Accounthouder in een door Multipharma uitgebaat verkooppunt.
- 2.4.** De Accounthouder kan deze punten overzetten op een nieuwe Account op voorwaarde dat deze wordt geopend binnen de 12 maanden na het sluiten van de oude Account.

3. TOEKENNING VAN DE PUNTEN

3.1. Toekenning van een forfait van 40 punten per bezoek met aankoop, ongeacht het type producten dat wordt gekocht.

Voor elke aankoop verricht door de Accounthouder en, in voorkomend geval, door de Accountleden, in een door Multipharma uitgebaat verkooppunt dat deelneemt aan het MultiCo-programma, zal de Account worden gecrediteerd met maximaal 40 punten per kasticket, ongeacht het aankoopbedrag.

De Account zal evenwel maximaal eenmaal per dag met 40 punten worden gecrediteerd voor het geheel van de door Multipharma uitgebate verkooppunten die deelnemen aan het MultiCo-programma.

Indien meerdere aankopen op dezelfde dag worden verricht door de Accounthouder en/of de Accountleden, dan wordt de Account niet met extra punten gecrediteerd (onder voorbehoud evenwel van hetgeen bepaald onder punt 3.2.).

3.2. Toekenning van extra punten

Extra punten kunnen toegekend worden op bepaalde aangekochte producten of afhankelijk van het aankoopbedrag, tijdens bepaalde periodes of bij bepaalde gelegenheden. Deze speciale aanbiedingen worden aangekondigd via affiches in de door Multipharma uitgebate verkooppunten die deelnemen aan het MultiCo-programma.

Elk punt heeft een waarde van 0.01 EUR (één Eurocent)

Multipharma behoudt zich te allen tijde het recht voor, mits naleving van de geldende wettelijke reglementering ,om de toegekende punten per type product te wijzigen.

Het aantal punten dat voor elk type product wordt toegekend, is aangegeven op een prijsetiket in het rek waarop het betreffende product zich bevindt.

4. TOEKENNING VAN EXTRA PUNTEN

4.1. Ter gelegenheid van de geboorte van de kinderen van de Accounthouder, zal de Account worden gecrediteerd met een premie ter waarde van maximaal 250 punten per kind indien de Accounthouder hiertoe uitdrukkelijk een aanvraag indient.

De Accounthouder die deze extra punten wenst te ontvangen, dient het onweerlegbare bewijs te leveren van de geboorte van het kind waarvoor de toekenning van de extra punten wordt aangevraagd.

De Accounthouder verliest het recht op de premie van maximaal 250 extra punten indien hij de aanvraag niet indient binnen de 180 dagen volgend op de geboorte van het kind.

4.2. Op de verjaardag van de Accounthouder zal de Account gecrediteerd worden met maximaal 500 extra punten. Om van dit voordeel te kunnen genieten, dient de Accounthouder zich, op vertoon van zijn identiteitskaart, binnen de 30 kalenderdagen na zijn verjaardag in een verkooppunt uitgebaat door Multipharma aan te bieden, met het document dat hij bij deze gelegenheid zal hebben ontvangen (newsletter of sms)

5. DEELNAME AAN DE PROGRAMMA'S

5.1. De Accounthouder en, in voorkomend geval, de Accountleden hebben de mogelijkheid om deel te nemen aan speciale programma's uitgewerkt in het kader van het MultiCo-programma. De praktische voorwaarden die van toepassing zijn op deze programma's zullen regelmatig op de website www.multipharma.be gepubliceerd worden.

6. INFORMATIE OVER HET PUNTENTOTAAL

6.1. Het aantal punten dat bij elk bezoek aan een door Multipharma uitgebaat verkooppunt verworven werd, wordt vermeld op het kassaticket.

6.2. De door de aankopen verworven punten worden onmiddellijk en automatisch gecrediteerd op de Account.

6.3. Het saldo van de punten gekoppeld aan de Account kan op het kassaticket geraadpleegd worden bij een aankoop verricht in een door Multipharma uitgebaat verkooppunt.

7. GEBRUIK VAN DE PUNTEN

7.1. Zodra een totaal van 500 punten wordt bereikt op de Account, kan het puntentotaal – dat overeenstemt met een korting van 5 EUR – worden ingewisseld en gebruikt om aankopen te verrichten. Concreet kan de Accounthouder de 500 beschikbare punten gebruiken bij zijn volgende aankoop in een door uitgebaat Multipharma verkooppunt, op vertoon van zijn identiteitskaart teneinde hem te kunnen identificeren. Een totaal van 500 punten verworven

over een periode van 18 maanden geeft recht op een korting van 5 euro (vijf euro).

7.2. Het bedrag dat overeenstemt met de ingewisselde en gebruikte punten wordt, op verzoek van de klant, afgetrokken van het bedrag van de verrichtte aankoop, voor zover dat bedrag niet hoger is dan het bedrag van de aankoop (bv. als het aankoopbedrag 3 EUR bedraagt, kunnen 300 punten worden omgeruild en kan de Accounthouder het saldo van 2 EUR bij een volgende aankoop gebruiken voor zover de voorwaarden van artikel 7.1 van huidige algemene voorwaarden voldaan zijn) en exclusief het bedrag van de persoonlijke tussenkomst in de kosten van terugbetaalbare farmaceutische verstrekkingen.

7.3. Het aantal gebruikte punten en het resterende saldo na gebruik van de punten worden op het kassaticket vermeld.

7.4. De waarde van de punten is niet inwisselbaar voor contant geld.

8. GELDIGHEIDSDUUR VAN DE PUNTEN

De punten die gespaard worden in de door Multipharma uitgebate verkooppunten hebben een geldigheidsduur van 18 maanden.

Bijgevolg kan de Accounthouder zijn puntensaldo slechts te gelde maken in de vorm van een korting voor zover:

- (i) Het saldo een bedrag van 500 punten heeft bereikt;
- (ii) Het puntensaldo werd gespaard binnen een periode van 18 maanden, onmiddellijk voorafgaand aan de inwisseling van de punten.

Wanneer een Account wordt gesloten, kunnen de opgespaarde punten die voldoen aan bovenstaande voorwaarden nog worden ingewisseld en gebruikt gedurende een periode van 12 maanden na het sluiten van de Account.

9. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSFEEER

9.1. Rechtsgronden voor de verwerking. In het kader van het MultiCo-programma verwerkt Multipharma persoonsgegevens van de Accounthouder en van de Accountleden. Die verwerking is gebaseerd op artikel 5 a) en 5 b) van de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en op artikel 6.1. a) en b) van de Algemene Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen . De gegevens zullen niet worden overgemaakt aan derden.

9.2. Gegevens die begrepen zijn in de verwerking: In het kader van het MultiCo-programma en jullie interacties met Multipharma en zijn filialen zou het kunnen dat wij verschillende persoonsgegevens verzamelen.

- Identificatie gegevens , uw naam, adres, geboortedatum en –plaats, telefoonnummer, e-mail adres, gezinssamenstelling
- Koopgegevens: gegevens met betrekking tot uw aankopen of leveringen,
- Gegevens met betrekking tot uw gewoontes in onze verkooppunten
- Gegevens met betrekking tot uw voorkeuren en belangen die U ons direct of indirect overmaakt, bijvoorbeeld door deelname aan wedstrijden of evenementen...
- Gegevens met betrekking tot derden
- Gegevens die komen van de interacties die U heeft op onze pagina's op sociale media

9.3. Doeleinden van de verwerking. Multipharma verwerkt de persoonsgegevens van de Accounthouder en van de Accountleden met de volgende doeleinden

- beheer en administratie van de coöperanten, hierbij behouden wij natuurlijk het evenwicht tussen rechtmatig belang en het respect van uw persoonlijke levenssfeer;
- de verkoop te kunnen uitvoeren;
- alle wettelijke en reglementaire verplichtingen waartoe wij zijn gebonden te respecteren;
- beheer en administratie van het MultiCo-programma.

9.4. Toestemming. In zoverre de Accounthouder en de Accountleden hiermee uitdrukkelijk instemmen, zal Multipharma de gegevens die worden verzameld in het kader van het MultiCo-programma (met inbegrip van het e-mailadres) aanwenden voor prospectiedoeleinden.

De Accounthouder en de Accountleden kunnen hun toestemming op elk ogenblik intrekken door een gratis mail te versturen naar het volgende adres: (privacy@multipharma.be).

9.5. Recht op inzage, verbetering, verzet en schrapping van de gegevens en recht op de overdraagbaarheid van de gegevens. De Accounthouder en de Accountleden hebben inzage in hun gegevens en kunnen deze kosteloos (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, deze laten schrappen en hun verwerking laten beperken. Verder hebben de Accounthouder en de Accountleden het recht om de gegevens die hen betreffen in een gestructureerd formaat te ontvangen en deze te laten overdragen naar een andere onderneming (recht op de overdraagbaarheid van hun persoonsgegevens). U beschikt over een recht van verzet dat bepaalde persoonlijke gegevens door ons worden verwerkt. U heeft ondermeer het recht om u te verzetten, zonder reden, dat uw gegevens worden gebruikt voor directmarketing doeleinden.

Om hoger vermelde rechten uit te oefenen, volstaat het dat de Accounthouder en de Accountleden kosteloos een e-mail sturen naar (Data Protection Officer - privacy@multipharma.be) met in bijlage het bewijs van hun identiteit en elk document dat dienstig is om de gegrondheid van hun verzoek te staven.

9.6. Bewaringstermijn. Multipharma zal de persoonsgegevens gedurende de volgende termijnen bewaren:

- de tijd die nodig is om te voldoen aan de wettelijke eisen, waar het de verwerking betreft met als doel de administratie van de coöperanten;
- 18 maanden na het sluiten van de Account, waar het de verwerking betreft met als doel het beheer van het MultiCo-programma;
- 18 maanden na het sluiten van de Account, waar het de verwerking betreft voor prospectiedoeleinden.

9.7. Beroep. De Accounthouder en, in voorkomend geval, de Accountleden hebben het recht om een klacht in te dienen bij de GegevensbeschermingsAutoriteit (Drukpersstraat 35 te 1000 Bruxelles - commission@privacycommission.be).

10. VERBAND TUSSEN DE HOEDANIGHEID VAN MULTICO-ACCOMTHOUDER EN DE HOEDANIGHEID VAN VENNOOT / COÖPERANT VAN MULTIPHARMA

10.1. Verwerving van de hoedanigheid van vennoot. Elke natuurlijke persoon die klant is van Multipharma kan vennoot worden van Multipharma door in te schrijven op een aandeel met een nominale waarde van 2,50 EUR (onmiddellijk te volstorten).

Zal worden beschouwd als klant van Multipharma elke natuurlijke persoon die de wens uit om, ten persoonlijke titel of door tussenkomst van een andere natuurlijke persoon die deel uitmaakt van dezelfde klantengroep (dat wil zeggen een natuurlijk persoon die wettelijk gedomicilieerd is op hetzelfde adres), goederen of diensten aan te kopen in een door Multipharma (of, bij besluit van de raad van bestuur van Multipharma, een van haar dochterondernemingen of verbonden vennootschappen) uitgebate apotheek of andere vestiging en die deze aankopen regelmatig verricht en/of regelmatig een apotheek bezoekt.

De raad van bestuur van Multipharma stelt vast dat aan deze twee voorwaarden is voldaan (klant zijn en inschrijven op een aandeel van 2,50 EUR) en beslist over de toetreding als vennoot.

Deze toetreding zal, afhankelijk van het geval, rechtstreeks in de Multipharma-apotheek of per e-mail bekendgemaakt worden en de naam, voornamen, woonplaats en het aantal aandelen waarop is ingetekend zullen ingeschreven worden in het register van Multipharma. Multipharma zal vervolgens een certificaat afleveren tot vaststelling van de behoorlijke inschrijving in het register van aandeelhouders.

Zoals voor elke deelneming in een vennootschap geldt ook hier dat het nulrisico niet bestaat. Het risico dat men loopt door vennoot te worden van Multipharma is evenwel zeer gering aangezien het een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid betreft, dat wil zeggen dat de vennoten slechts aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de schulden van de vennootschap ten belope van hun inbreng: als de klant slechts één aandeel bezit, blijft het risico beperkt tot het bedrag van 2,50 EUR.

De inschrijving op een aandeel impliceert de aanvaarding van de Statuten van Multipharma, die te allen tijde kunnen worden geraadpleegd op de website van Multipharma: <https://www.multipharma.be/nl>

- 10.2.** Verlies van de hoedanigheid van vennoot. De hoedanigheid van vennoot (natuurlijke persoon) vervalt door ontslag, uitsluiting, overlijden, onbekwaamverklaring, faling, insolventie of verlies van de hoedanigheid van klant.

De hoedanigheid van klant vervalt na afloop van een door de raad van bestuur vastgelegde termijn indien Multipharma (of een dochtervennootschap of verbonden vennootschap) niet langer rechtstreeks apotheken of andere voor het publiek toegankelijke vestigingen uitbaat, of wanneer de klant of de andere leden van zijn klantengroep gedurende drie opeenvolgende kalenderjaren geen aankoop meer hebben verricht of geen door Multipharma (of een dochtervennootschap of verbonden vennootschap) uitgebatede apotheek of andere vestiging hebben bezocht.

- 10.3.** Wet van 16 juni 2006. De inschrijving op de aandelen in het kader van het MultiCo-programma is vrijgesteld van de publicatieplicht van een uitgifteprospectus in overeenstemming met artikel 18, § 1, a) van de wet van 16 juni 2006 op de openbare aanbidding van beleggingsinstrumenten en de toelating van beleggingsinstrumenten tot de verhandeling op een gereguleerde markt, aangezien het totale bedrag van de inschrijvingen op jaarbasis beperkt is tot 5.000.000 EUR en de inschrijvingen beperkt zijn tot één aandeel van 2,50 EUR per persoon, hetzij een bedrag dat lager is dan het maximale beleggingsbedrag per coöperant van 5.000 EUR vastgelegd in de wet.

- 10.4.** Ontslag - intrekking – uitsluiting. Elke vennoot kan ontslag nemen of de gedeeltelijke intrekking van zijn aandelen vragen middels een schriftelijk verzoek hiertoe gericht aan de vennootschap.

De intrekking of het ontslag kan geweigerd worden door de raad van bestuur indien dit tot gevolg heeft dat het kapitaal van Multipharma verlaagd wordt tot een bedrag dat kleiner is dan het vaste gedeelte van het kapitaal bepaald door de Statuten of dat het aantal vennoten kleiner wordt dan drie personen.

In overeenstemming met artikel 370 van het Wetboek van vennootschappen, kan elke vennoot uitgesloten worden wegens geldige redenen of omwille van een andere reden bepaald in de Statuten (dat wil zeggen, voor Multipharma, in geval van handelingen die in strijd zijn met de belangen van de vennootschap of elke andere geldige reden).

In geval van ontslag, gedeeltelijke intrekking van de aandelen, uitsluiting of verlies van de hoedanigheid blijft de coöperant persoonlijk aansprakelijk, binnen de grenzen van zijn verbintenis (2,50 EUR per aandeel), gedurende vijf jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis, behalve indien de wet een kortere verjaringstermijn voorschrijft, voor alle verbintenissen die Multipharma is aangegaan voor het einde van het jaar van zijn ontslag, van zijn uitsluiting of van de gedeeltelijke intrekking van zijn aandelen.

- 10.5.** Verkooprecht, dividenden, terugbetaling en winsten van het MultiCo-programma. Elke vennoot mag deelnemen aan de algemene vergaderingen van Multipharma en beschikt

over stemrecht (één stem per vennoot die heeft ingetekend op aandelen ter waarde van 2,50 EUR).

De algemene vergadering beslist over de uitkering van dividenden. Als coöperatieve vennootschap erkend door de Nationale Raad voor de Coöperatie moet Multipharma zich evenwel houden aan de bepalingen van het koninklijk besluit van 8 januari 1962 tot vaststelling van de voorwaarden tot erkenning van de nationale groeperingen van coöperatieve vennootschappen en van de coöperatieve vennootschappen: het uitgekeerde dividend bedraagt maximaal 6 % van de nominale waarde van de aandelen (na inhouding van de roerende voorheffing) (artikel 1, § 1, 5°).

Elke vennoot die zijn hoedanigheid van vennoot verliest omwille van een van voormelde redenen heeft recht op de terugbetaling van het aandeel of de aandelen waarop hij heeft ingeschreven ten belope van de nominale waarde van dat/deze aande(e)l(en) (2,50 EUR per aandeel), met uitsluiting van enige deelname in welke reserves of winst ook, behalve indien de netto activa van de vennootschap, zoals deze blijken uit de balans van het boekjaar waarin de vennoot ontslag heeft genomen, lager zijn dan het onderschreven en volgestorte kapitaal, in welk geval de terugbetaling a rato zal gebeuren.

Als vennoot of als lid van de klantengroep van een vennoot, geniet de coöperant van het in deze algemene toetredingsvoorwaarden voorgestelde MultiCo-programma en puntensysteem.

10.6. Overdracht van de aandelen. De aandelen van 2,50 EUR zijn van rechtswege en zonder voorafgaande toestemming overdraagbaar aan een ander lid van de klantengroep in geval van overlijden indien het een erfgenaam betreft. De coöperant mag zijn aandelen ook overdragen aan elke andere persoon van zijn klantengroep of aan een andere vennoot (mits toestemming van de raad van bestuur van Multipharma).

11. DIVERSE BEPALINGEN

11.1. Multipharma behoudt zich het recht voor de voorwaarden voor de toekenning of het gebruik van de punten te wijzigen, het MultiCo-programma te beëindigen of deze toetredingsvoorwaarden te wijzigen mits de wettelijke voorwaarden in acht worden genomen, en het publiek hierover op voorhand wordt geïnformeerd middels affiches in de apotheken of via haar website: www.multipharma.be.

11.2. Indien een bepaling uit deze toetredingsvoorwaarden tot het MultiCo-programma ongeldig, onwettig of zonder rechtsgevolgen zou zijn, zal dit geenszins afbreuk doen aan de geldigheid, de wettigheid en de uitvoering van de overige bepalingen van deze toetredingsvoorwaarden tot het MultiCo-programma en Multipharma verbindt zich ertoe de ongeldige, onwettige of nietige bepaling te vervangen door een geldige, wettige en rechtsgeldige bepaling die, voor zover mogelijk, dezelfde rechten en verplichtingen inhoudt als de te vervangen bepaling.

11.3. De aansprakelijkheid van Multipharma voor problemen op het vlak van de uitvoering en de werking van het MultiCo-programma beperkt zich uitsluitend tot de gevallen van

kwade trouw of opzettelijke fout.

11.4. Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing, onverminderd het recht van de Accounthouder en zijn Accountleden die buiten het Belgisch grondgebied verblijven om zich te beroepen op de dwingende bepalingen van hun nationaal recht.

11.5. Elk geschil tussen de Partijen, dat niet minnelijk kan worden geregeld, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel, onverminderd het recht van de Accounthouder en zijn Accountleden om zich te beroepen op de bepalingen van Verordening 1215/2012.

Elk geschil tussen de Partijen zal het voorwerp uitmaken van een voorafgaande verzoeningsprocedure tussen de vertegenwoordigers van elke Partij. Bij gebrek aan akkoord zal het geschil beslecht worden op de hierboven vastgelegde wijze.

11.6. In geval van afwijkingen tussen de Franstalige en de Nederlandstalige versies van deze toetredingsvoorwaarden tot het MultiCo-programma, is uitsluitend de Franstalige versie rechtsgeldig.

11.7. Elke correspondentie met betrekking tot het MultiCo-programma, behalve voor wat betreft kwesties die raken aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, moet worden gericht aan MultiCo@multipharma.be of aan CVBA Multipharma, MultiCo-programma c/o Juridische dienst, Marie Curie Square 30 te 1070 Brussel.